



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА №32» (МАОУ СШ №32)
660021, г. Красноярск, ул. Красной Армии, 19; тел. +7 (391) 234-79-66
эл. почта: sch32@mailkrsk.ru, сайт: sch32krsk.gosuslugi.ru
ИНН/КПП 2460042860/246001001

СОГЛАСОВАНО
Родительским советом
Протокол № _____
от « ____ » _____ 2024г.

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
Протокол № _____
от « ____ » _____ 2024г.

УТВЕРЖДЕНО
Директором МАОУ СШ №32
_____/О.М. Горнаевой
Приказ №03-02-339/2
от «21» ноября 2024г.

СОГЛАСОВАНО
Ученическим советом
Протокол № _____
от « ____ » _____ 2024г.

**МОДЕЛЬ
ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ БУЛЛИНГУ В МУНИЦИПАЛЬНОМ АВТОНОМНОМ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА №32»
(МАОУ СШ №32)**

В МАОУ СШ № 32 реализуется модель противодействия буллингу, которая предполагает систему мер, осуществляющихся в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя школа №32» (далее – школа) для профилактики буллинга, в том числе, непосредственную работу со случаями буллинга и другие меры, способствующие недопущению проявления и укреплению насилия в отношении участников образовательного процесса.

Буллинг – это травля и агрессия по отношению к одному из учеников.

Буллеры – это агрессоры, те, кто являются провокаторами травли и агрессии по отношению к одному из учеников.

Буллинг предполагает:

- физическое насилие;
- оскорбления;
- издевательства;
- распространение слухов;
- бойкот;
- насмешки;
- порча вещей;
- преследование в социальных сетях;
- угрозы в реальной жизни и онлайн;
- моральное давление.

Виды буллинга:

- физический;
- сексуальный;
- социальный;

- вербальный;
- кибербуллинг.

Для информирования, профилактики и оперативного реагирования в школе разработана модель, представленная в таблице 1.

Таблица 1 - Модель противодействия буллингу в МАОУ СШ № 32

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ И МЕТОДИЧЕСКИЙ БЛОК				
	Информирование	Профилактика	Оперативное реагирование	Мониторинг
Семья	Руководство для родителей по буллингу «Что делать, если ваш ребенок вовлечен?» А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова.	Мониторинг: обстановка дома, контакт с детьми, уровень опеки, воспитание дочери или сына, мифы о школьной травле. Наблюдение за ребенком в семье.	Обращение в социально-психологическую службу школы.	Мониторинг: - наблюдение; - беседы.
Школа	Размещение на странице официального сайта школы и информационных стендах памяток для родителей (законных представителей), обучающихся школы.	Разработана локально-нормативная документация. Разработаны маркеры выявления буллинга в классе. «Руководство по профилактике буллинга для администрации, учителей и психологов» А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова;	Разработка алгоритмов действий при выявлении буллинга. «Раннее выявление и грамотное реагирование Авторская психолого-педагогическая программа «Круг сообщества» А.Ю. Коновалов, Н.В. Путинцева; ование» Н.В. Афанасьева, Е.В. Шубина, О.Н. Коптяева, Н.В. Малухина, В.Н. Патракова	Мониторинг: - наблюдение; - проведение анонимных опросов. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений» практическое руководство А.Ю. Коновалов
Класс	Проведение классных часов на тему: «Конфликту.нет» Информирование о медиативной процедуре. Игровая технология «Конфликту. нет» Е.П. Боровинская, Т.Н. Карнаухова, О.Н. Шеина, М.А. Болбот.	Организация мероприятий для создания благоприятной психологической обстановки в классе. Разработка правил класса. Методические рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации «Профилактика девиантного поведения обучающихся в образовательных организациях: психолого-педагогический	Информация на сайте школы и в классных уголках о том, куда нужно обратиться в случае буллинга.	Мониторинг: - наблюдение; - опросы; - игры; - беседы.

		скрининг и формирование благоприятного психологического климата»; Круг сообщества		
Обучающийся	Ознакомлен с информацией по буллингу. Знает о медиативной процедуре.	Соблюдает правила класса. Участие в мероприятиях по созданию благоприятной психологической обстановки в классе.	Владеет информацией о том куда обратиться в случае выявления буллинга.	- Принимает участие в опросах Руководство для подростков по буллингу «Как не стать жертвой и почему не стоит нападать на других» А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова

СОДЕРЖАТЕЛЬНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ БЛОК

	Информирование	Профилактика	Оперативное реагирование	Мониторинг
Семья	Родительский клуб («Что делать, если мой ребенок стал жертвой травли?», «Что делать, если мой ребенок агрессор?»).	Диагностические и методические материалы.	Обращение в социально-психологическую службу школы.	Мониторинг результатов диагностик.
Школа	Проведение семинаров с педагогическими работниками: «Навыки, направленные на профилактику травли» (в рамках методических недель).	Проведение анонимных письменных опросов обучающихся в классах. Наблюдение учителей и классных руководителей за психологической обстановкой в классе. Организация мероприятий с привлечением внешних организаций	Соблюдение алгоритма оперативного реагирования психолого-педагогической службы. Постановка на внутришкольный учет агрессора.	Мониторинг: реализация ИПР; - наблюдение за классом; - опросники для обучающихся.
Класс	Информирование через сайт школы и классных уголках о том, куда нужно обратиться в случае буллинга.	Анонимный опрос в каждом классе по психологической обстановке в классе, школе.	Обращение в социально-психологическую службу школы, классному руководителю, любому педагогическому работнику школы.	Анализ результатов опросов, наблюдений класса.
Обучающийся	Сообщение классному руководителю или иному педагогическому работнику школы о выявлении буллинга.	Участвует в опросах.	При необходимости проходит консультирование, диагностику, медиативную технику.	Анализ результатов опросов, наблюдений обучающимся.

ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ БЛОК

	Информирование	Профилактика	Оперативное реагирование	Мониторинг
Семья	Информирование о психологической обстановке в классе (по результатам опросника)	Консультационные мероприятия социально-психологической службы.	Обращение в социально-психологическую службу школы.	Сотрудничество с социально-психологическим центром школы в качестве участника.
Школа	Протокол информирования родителей (законных представителей) об утвержденной модели противодействия буллинга на общешкольных родительских собраниях. Контроль за размещение деятельности психолого-педагогической службы школы на сайте, на классных информационных стендах.	Контроль за проведением диагностических процедур в школе (ВШК).	Контроль за соблюдением алгоритма оперативного реагирования психолого-педагогической службы.	На основании ИПР контроль за проведение системных отчетов с добавлением корректировок, в зависимости от результатов реализации. Анализ деятельности психолого-педагогической службы (результаты наблюдений, опроса).
Класс	Контроль за размещением оперативного реагирования психолого-педагогической службы в случае выявления буллинга.	Организация профилактических мероприятий с привлечением внешних организаций.	Осуществление реагирования, составление плана социально-психологической службы школы по работе специалистов с классом.	Анализ деятельности социально-психологической службы.
Обучающийся	Информирование о том куда и к кому можно обратиться в случае выявления буллинга.	Индивидуальные консультации со специалистами школы.	Знает место, куда и к кому можно обратиться.	Анализ психологического состояния обучающегося в классе/школе.

Описание модели

Модель противодействия буллингу в Школе представляет собой слаженную систему действий, представленную тремя блоками: нормативно-правовой и методический блок, содержательно-деятельностный блок и организационно-управленческий блок.

На нормативно-методическом уровне разработаны локальные акты по противодействию буллинга: План по реализации программы профилактики буллинга, модель противодействия буллингу МАОУ СШ №32, правила поведения для всех обучающихся. Все субъекты образовательного процесса руководствуются в своей деятельности данными локальными актами.

Данный блок включает в себя также методические разработки педагогов, диагностические материалы и мониторинги. Они представлены в таблице 1.

Содержательно-деятельностный блок представляет собой организованную деятельность административно-управленческого и педагогического состава по противодействию буллинга в Школе. Также данный блок включает в себя регулярное

информирование родителей посредством информационных сообщений (буклетов, рекомендаций, выступлений и обсуждений на собраниях и совещаниях).

В школе создана социально-психологическая служба, основной функцией которой является координирование действий педагогического состава, консультирование и иная работа с родителями, а также выстраивание взаимодействия “классный руководитель - обучающийся - семья”.

Школьный Совет по профилактике ежемесячно проводит профилактическую работу с обучающимися и их семьями. В школе активно действует психолого-педагогический консилиум. Одним из эффективных инструментов выстраивания продуктивного диалога и положительных взаимоотношений между педагогами, обучающимися и семьей является школьная служба медиации. Медиативные процедуры позволяют не только ликвидировать уже имеющиеся случаи буллинга, но и предотвратить назревающую травлю.

В школе реализуется технологии выстраивания доверительных отношений и ненасилия. Работает ящик доверия, куда анонимно может направить сообщение любой участник образовательных отношений. Такой метод позволяет выходить открыто на случаи буллинга или косвенно понимать о назревающих проблемах и предупреждать их.

В 2022 году в школе среди педагогического состава был проведен опрос по методике И.А. Баевой «Психологическая безопасность образовательной среды школы». По результатам проведенного опроса был сделан вывод, что более 75 % педагогов испытывают позитивное отношение к администрации, к обучающимся и их родителям, а также комфортно ощущают себя в образовательной среде.

В школе разработан алгоритм оперативного реагирования в случае возникновения ситуации буллинга.

АЛГОРИТМ ОПЕРАТИВНОГО РЕАГИРОВАНИЯ В ВЫЯВЛЕННЫХ СЛУЧАЯХ БУЛЛИНГА В МАОУ СШ № 32

Зафиксировать и признать факт травли. Специалист образовательной организации сообщает о выявленном факте администрации (директору, завучу по воспитательной работе) в письменном виде.

Принять решение о неотложности реагирования. Сформировать команду специалистов (психолог, социальный педагог, учитель, воспитатель и др.) для составления плана действий по выявленному факту буллинга, назначить ответственных исполнителей.

Подключить правоохранительные органы в случае совершения правонарушения несовершеннолетними, психиатров и наркологов при подозрении на психическое (наркологическое) неблагополучие.

Собрать информацию о факте выявленного буллинга от пострадавшего, агрессора, участников, свидетелей. Учитываются длительность, характер (физический, психологический, смешанный), основные проявления буллинга, участники (инициаторы и исполнители), свидетели и их отношение к происходящему, поведение жертвы (пострадавшего) и прочие важные для диагностики обстоятельства.

Проанализировать полученную информацию и разработать комплексный план психолого-педагогического сопровождения:

для жертвы — план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая буллинга;

с обидчиками — план коррекционной работы;

со свидетелями — план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлечённости свидетелей в буллинг и их ролей в нём.

Принять меры по защите жертв от дальнейшей агрессии. Руководствоваться принципом реабилитации обидчиков в целях недопущения подобных явлений в дальнейшем.

Считать случай завершённым, когда всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные (при необходимости — дисциплинарные) меры, обстановка в классе нормализовалась и повторных проявлений насилия не зафиксировано.

Организационно-управленческий блок предполагает планирование мероприятий по противодействию буллингу, организацию работы педагогического коллектива, контроль выполнения планов по противодействию буллингу. Ключевые мероприятия данного блока представлены в таблице 1.

В Школе эффективно осуществляется взаимодействие между специалистами, родителями обучающихся, а также партнерское взаимодействие. Особо сложные случаи специалисты социально-психологической службы МАОУ СШ № 32 решают во взаимодействии со специалистами Краевого социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних “Росток”, а также со специалистами МБУ ЦППМиСП № 1 «Развитие». Взаимодействие по вопросам профилактики буллинга в МАОУ СШ № 32 представлена на рис. 1.

