



План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 32» на 2024 – 2025 годы.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Исполнитель (Ф.И.О., должность)                  | Сведения о ходе реализации                              |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| <b>Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными | Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами | февраль-март 2024 года               | Горнаева О.М, директор MAOY «Средняя школа № 32» |   |                             |
|   | Своевременное обновление и  | постоянно                            | Горнаева О.М,                                    |   |                             |

|  |   |  |   |  |  |
|--|---|--|---|--|--|
| нормативными правовыми актами  | размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах информационных стендах                |  | директор<br>МАОУ<br>«Средняя школа № 32»                  |  |  |
| Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг |   |  |   |  |  |
| Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией    | Обновление материально-технической базы школы в соответствии, с программой развития и ПФХД.                     | в течение 2024-2025 года                 | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя школа № 32» |  |  |
|  | Текущий и косметический ремонт помещений школы  | июнь-август 2024 года                    | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя школа № 32» |  |  |
|  | Капитальный ремонт кухни в школьной столовой  | 2025 год<br>(при наличии финансирования) | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя школа № 32» |  |  |
|  | Мониторинг удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | 2024, 2025 год<br>(2 раза в год)         | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя школа № 32» |  |  |
| Доступность услуг для инвалидов  |   |  |   |  |  |

|  |   |                          |  |  |  |
|--|---|--------------------------|--|--|--|
| Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок | Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению. | январь 2024 года         | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя<br>школа № 32» |  |  |
|  | Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов.                     | до марта 2024 года       | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя<br>школа № 32» |  |  |
|  | Приобретение сменного кресла-коляски  | Март 2024 года           | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя<br>школа № 32» |  |  |
| Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:<br>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной  | Приобретение и размещение в помещениях школы текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.  | Март 2024 год            | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя<br>школа № 32» |  |  |
|  | Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным   | январь-февраль 2024 года | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя<br>школа № 32» |  |  |

|   |   |   |  |  |  |
|---|---|---|--|--|--|
| информации  | отделением<br>Общероссийской общественной<br>организации инвалидов<br>«Всероссийское общество<br>глухих».   |   |  |  |  |
| <b>Доброжелательность и вежливость работников организации</b>   |   |   |  |  |  |
| Неудовлетворенность<br>получателей услуг<br>уровнем<br>доброжелательности и<br>вежливости<br>работников | Проведение собраний<br>трудового коллектива по<br>вопросам исполнения Правил<br>внутреннего распорядка,<br>соблюдения этических норм;<br>культуры общения и правил<br>поведения на рабочем месте. | Постоянно,<br>согласно<br>плану           | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя<br>школа № 32» |  |  |
|   | Проведение семинаров,<br>тренингов по обучению<br>медиативным техникам<br>решения конфликтных<br>вопросов между работниками<br>школы, обучающимися, а также<br>родителями                         | В течение<br>2024 года                    | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя<br>школа № 32» |  |  |
| <b>V Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией</b>                        |   |   |  |  |  |
| Неудовлетворенность<br>условиями<br>осуществления<br>образовательной<br>деятельности                    | Проведение мероприятий,<br>способствующих повышению<br>имиджа образовательной<br>организации с привлечение<br>родительской общественности   | постоянно,<br>согласно<br>плану<br>работы | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя<br>школа № 32» |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | Проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в организации | 2024-2025<br>годы<br>(1 раз в квартал) | Горнаева О.М,<br>директор<br>МАОУ<br>«Средняя<br>школа № 32» |  |  |
|--|--|--|--|--|--|