



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 32» на 2024 – 2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	февраль-март 2024 года	Горнаева О.М, директор MAOY «Средняя школа № 32»		
	Своевременное обновление и	постоянно	Горнаева О.М,		

нормативными правовыми актами	размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах информационных стендах		директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии, с программой развития и ПФХД.	в течение 2024-2025 года	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	июнь-август 2024 года	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
	Капитальный ремонт кухни в школьной столовой	2025 год (при наличии финансирования)	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	2024, 2025 год (2 раза в год)	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов.	до марта 2024 года	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
	Приобретение сменного кресла-коляски	Март 2024 года	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Приобретение и размещение в помещениях школы текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Март 2024 год	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным	январь-февраль 2024 года	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		

информации	отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».				
Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение собраний трудового коллектива по вопросам исполнения Правил внутреннего распорядка, соблюдения этических норм; культуры общения и правил поведения на рабочем месте.	Постоянно, согласно плану	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
	Проведение семинаров, тренингов по обучению медиативным техникам решения конфликтных вопросов между работниками школы, обучающимися, а также родителями	В течение 2024 года	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
V Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации с привлечение родительской общественности	постоянно, согласно плану работы	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		

	Проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в организации	2024-2025 годы (1 раз в квартал)	Горнаева О.М, директор МАОУ «Средняя школа № 32»		
--	--	--	--	--	--