



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА №32» (МАОУ СШ №32)
660021, г. Красноярск, ул. Красной Армии, 19; тел. +7 (391) 234-79-66
э.л. почта: sch32@mailkrsk.ru, сайт: sch32krsk.gosuslugi.ru
ИНН/КПП 2460042860/246001001

УТВЕРЖДЕНО

Директором МАОУ СШ №32

О.М. Горнаевой

Приказ 03-02-230/2

От 21 августа 2025 г.



**ПРОГРАММА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ
СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)
МАОУ СШ №32
НА 2025 – 2026 УЧЕБНЫЙ ГОД**

1. Паспорт программы

Наименование	Программа деятельности школьной службы медиации (примирения)
Основание для разработки	Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Положение о школьной службе медиации МАОУ «Средняя школа № 32»
Основной разработчик	Руководитель школьной службы медиации (ФИО)
Цель программы	Создание безопасной и психологически комфортной образовательной среды путём формирования у участников образовательных отношений навыков конструктивного разрешения конфликтов и внедрения восстановительных практик
Сроки реализации	20__ – 20__ учебный год (далее — ежегодно с возможной корректировкой)
Ожидаемые результаты	1. Снижение количества административных разбирательств и обращений к директору по конфликтным ситуациям. 2. Рост числа конфликтов, урегулированных на досудебной стадии. 3. Сформированная команда медиаторов-ровесников (школьники-волонтеры). 4. Повышение психологической компетентности педагогов и родителей

2. Пояснительная записка

Актуальность

В современной школе неизбежно возникают конфликтные ситуации между учениками, учителями и родителями. Традиционные дисциплинарные методы (выговоры, вызов к директору, постановка на учёт) часто не решают проблему, а лишь усугубляют противостояние. Школьная медиация предлагает альтернативный путь: диалог, признание чувств и интересов сторон, совместный поиск решения. Программа направлена на внедрение восстановительного подхода в повседневную жизнь школы.

Нормативно-правовая база

При разработке программы учитывались:

- Стратегия развития воспитания в РФ до 2025 года;
- Концепция развития сети служб медиации до 2025 года;
- Устав школы и локальные акты.

3. Цели и задачи программы

Цель:

Создание эффективно работающей системы урегулирования споров и профилактики правонарушений на основе восстановительного подхода.

Задачи:

1. Организовать регулярную работу Службы по приёму обращений и проведению примирительных процедур.
2. Обучить группу педагогов и школьников навыкам медиации (не менее 10 человек).
3. Информировать всех участников образовательных отношений о принципах и возможностях медиации.
4. Проводить профилактические мероприятия (классные часы, тренинги, игры) для снижения уровня конфликтности в классах.
5. Наладить взаимодействие с КДН и ЗП, органами опеки и другими службами системы профилактики.

4. Содержание деятельности и план мероприятий

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
I. Организационный этап				
1.1.	Планирование работы, утверждение графика дежурств	Сентябрь	Ответственный за службу медиации	Готовый план, график
1.2.	Обновление стенда и страницы на сайте школы	Сентябрь (далее — ежеквартально)	Ответственный за службу медиации, за школьный сайт	Доступная информация

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
II. Образовательный этап (подготовка кадров)				
2.1	Проведение обучающего семинара для педагогов «Основы школьной медиации»	Октябрь	Ответственный за службу медиации, классный руководитель	Повышение компетенций
2.2	Формирование «Группы равных» (обучение школьников 7–10 классов)	Ноябрь – декабрь	Ответственный за службу медиации	Команда юных медиаторов
2.3	Супервизия для медиаторов (разбор сложных случаев)	1 раз в четверть	Ответственный за службу медиации	Профессиональный рост
III. Практическая деятельность (медиация)				
3.1	Приём обращений, проведение примирительных программ	В течение года (по запросу)	Ответственный за службу медиации	Урегулированные конфликты
3.2	Проведение восстановительных программ по правонарушениям (при взаимодействии с КДН)	По мере поступления	Ответственный за службу медиации, зам по УВР	Альтернатива учёту
3.3	Мониторинг исполнения медиативных соглашений	Через 1–3 месяца после программы	Ответственный за службу медиации	Анализ эффективности
IV. Профилактическая работа				

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный	Ожидаемый результат
4.1	Классные часы «Учимся договариваться» (1–11 классы)	По графику кл. руководителей	Ответственный за службу медиации	Информирование
4.2	Тренинги для 5–7 классов «Конфликты и их решение»	Февраль	Ответственный за службу медиации	Снижение агрессии
4.3	Родительский лекторий «Медиация в семье и школе»	Март	Ответственный за службу медиации	Вовлечение родителей
V. Взаимодействие с социумом				
5.1	Участие в районных/городских мероприятиях по медиации	В течение года	Зам директора по УВР	Обмен опытом
5.2	Сотрудничество с Центром психолого-педагогической поддержки	В течение года	Ответственный за службу медиации	Методическая помощь

5. Ресурсное обеспечение

Кадровые ресурсы:

- Руководитель службы (педагог-психолог);
- Школьники-медиаторы («группа равных», 5–10 человек);
- Привлечённые специалисты (юрист, инспектор — по согласованию).

Материально-технические ресурсы:

- Отдельное помещение (кабинет психологической разгрузки, ресурсный кабинет);
- Компьютер с доступом в интернет, принтер;
- Канцелярские принадлежности;
- Методические пособия по медиации.

Информационные ресурсы:

- Раздел на официальном сайте школы;
- Памятки для учеников и родителей.

6. Ожидаемые результаты и критерии эффективности

Количественные показатели:

- Количество проведённых медиаций (не менее 90% от поступивших обращений, подходящих под критерии);
- Доля конфликтов, завершившихся подписанием соглашения;
- Количество обученных медиаторов из числа школьников;
- Количество проведённых профилактических мероприятий.

Качественные показатели:

- Снижение числа повторных конфликтов между одними и теми же сторонами;
- Удовлетворённость участников процедурой медиации (анкетирование);
- Уменьшение количества обучающихся, состоящих на внутришкольном учёте (как косвенный результат);
- Положительные отзывы педагогов и родителей.

7. Мониторинг и оценка реализации программы

Вид мониторинга	Сроки	Инструментарий
Входная диагностика	Сентябрь	Анкетирование «Уровень конфликтности в школе»
Текущий контроль	В течение года	Анализ журнала обращений, отчёты медиаторов
Итоговая диагностика	Май	Анкеты удовлетворённости, сравнительный анализ, отчёт руководителя
Публичный отчёт	Май–июнь	Размещение информации на сайте школы

8. Заключительные положения

Программа является открытым документом и может корректироваться в зависимости от результатов мониторинга и изменения нормативной базы. Контроль за исполнением программы возлагается на руководителя школьной службы медиации и заместителя директора по воспитательной работе.